

Regulamin określa warunki świadczenia usług przez BEE Best English Ever Agata Stępniewska, ul.Rzemieśnicza 7, 62-002 Suchy Las, NIP: 839-262-64-47, REGON: 22029101 (zwany dalej Best English Ever) na rzecz Klientów (zdefiniowanych poniżej). Akceptacja regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy o kurs i określa jej ogólne warunki.

**Definicja:**

**Regulamin** – niniejszy regulamin

**Salę** – miejsce wykonywania działalności Best English Ever przy ul. Rzemieśniczej 7 w Suchym Lesie

**Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych

**Słuchacz** – uczestnik Kursu

**Kurs online** – usługa świadczona przez Best English Ever drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej, obejmująca cykl zajęć językowych, w których ma prawo brać udział Słuchacz.

**Kurs stacjonarny** - usługa świadczona w Salach przy ul. Rzemieśniczej 7 w Suchym Lesie, odpowiednio wyposażonych, obejmująca cykl zajęć językowych, w których ma prawo brać udział Słuchacz.

**Kurs** – Kurs realizowany w formie stacjonarnej lub online, w którym uczestniczy od 2-6 Słuchaczy.

**Kod dostępu** – adres internetowy wraz z hasłem umożliwiający Uczestnikowi zainstalowanie aplikacji umożliwiającej transmisję audio-video oraz uzyskanie zdalnego dostępu do lekcji online realizowanych w ramach Kursu.

**Platforma** – system teleinformatyczny, w rozumieniu Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną za pośrednictwem którego realizowany jest Kurs, należący do: Zoom Video Communications Inc. 55 Almaden Blvd, 6th Floor, San Jose, CA 95113.

**E-dziennik** - platforma internetowa Active Now [activenow.pl](http://activenow.pl) będąca narzędziem komunikacji między Klientem i Best English Ever, zawierająca harmonogramy, kalendarze oraz komunikaty, a także umożliwiająca dokonywanie płatności.

## § 1

### Organizacja kursów i warunki uczestnictwa w zajęciach:

1. Zapisy na kursy dokonywane są wyłącznie poprzez formularz dostępny na stronie [www.bestenglishever.pl](http://www.bestenglishever.pl).
2. Wypełnienie i przesłanie formularza rejestracyjnego, jest równoznaczne z udostępnieniem danych osobowych na potrzeby Best English Ever (w tym telefonu oraz adresu e-mail), a Klient podczas rejestracji potwierdza ten fakt.
3. Po potwierdzeniu zgłoszenia przez Best English Ever oraz potwierdzeniu rejestracji Słuchacza poprzez pocztę elektroniczną na adres podany w formularzu rejestracyjnym, Klient zostanie zaproszony przez Best English Ever do utworzenia konta na platformie e-dziennika.
4. W chwili rejestracji Klient przyjmuje do wiadomości harmonogram zajęć oraz harmonogram płatności.
5. Z zajęć może korzystać jedynie Słuchacz zarejestrowany w Best English Ever, który:
  - a. zapoznał się z niniejszym regulaminem, który stanowi również umowę o kurs.
  - b. nie zalega z regulowaniem należności.

6. Nowi Słuchacze są przydzielani do poszczególnych grup według stopnia zaawansowania oraz kategorii wiekowych.
7. O ewentualnej zmianie w kwestii przydzielania do grupy, każdorazowo decyduje lektor w porozumieniu z kierownictwem Best English Ever.
8. Klient ma prawo do rezygnacji z kursu po uregulowaniu zobowiązań finansowych wobec Best English Ever czyli po uiszczeniu opłaty za bieżący miesiąc oraz po uprzednim pisemnym poinformowaniu o rezygnacji z kursu do 15 bieżącego miesiąca. W przypadku przekroczenia tego terminu pobierana będzie opłata za kolejny miesiąc.
9. Klient wyraża zgodę na to, że w razie wystąpienia jakichkolwiek przyczyn zobowiązujących i/lub zlecających zamknięcie budynku Best English Ever, lub wyłączenia lektora z powodu kwarantanny, lub wyłączenia całej grupy Słuchaczy, Best English Ever zmienia kurs stacjonarny w kurs online na platformie. W takiej sytuacji zmiana formy kursu ze stacjonarnej na zdalną może nastąpić w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym, o czym Best English Ever poinformuje Klienta niezwłocznie drogą mailową na adres email podany w momencie zapisu na kurs.
10. Zajęcia online traktowane są równorzędnie jak zajęcia stacjonarne.

## **§ 2**

### **Prawa i obowiązki Klienta/Słuchacza:**

1. Klient poprzez rejestrację do systemu e-dziennika ma dostęp do frekwencji, zadań domowych i informacji o postępach Słuchacza oraz do systemu powiadomień.
2. Klient i/lub Słuchacz ma obowiązek przestrzegania przepisów BHP w czasie przebywania na terenie siedziby Best English Ever oraz w innych miejscach, w których odbywają się organizowane przez Best English Ever zajęcia.
3. Słuchacz zobowiązany jest do przestrzegania zasad porządku publicznego.
4. Słuchacz oczekujący na zajęcia w poczekalni zobowiązany jest do zachowania ciszy.
5. Na czas trwania zajęć Słuchacz zobowiązany jest do wyłączenia bądź wyciszenia telefonów komórkowych i innych urządzeń multimedialnych tak, aby nie zakłócać przebiegu zajęć innym uczestnikom.
6. Klient ponosi materialną odpowiedzialność za dokonane przez Słuchacza szkody i zniszczenia przez Słuchacza mienia Best English Ever oraz mienia innych uczestników zajęć.

## **§ 3**

### **Prawa i obowiązki Best English Ever**

1. Best English Ever oświadcza, że dysponuje przygotowaniem merytorycznym, wiedzą i wszelkimi środkami i zasobami koniecznymi do prawidłowego przeprowadzenia Kursu, a kursy językowe prowadzone są przez wykwalifikowanych lektorów-filologów i/lub native speakerów.
2. Best English Ever na bieżąco uzupełnia informacje dotyczące Słuchacza w e-dzienniku oraz informuje Klienta o wszelkich bieżących sprawach poprzez e-dziennik.

3. Jeśli w trakcie trwania roku szkolnego liczba osób w grupie ulegnie zmianie, Best English Ever zastrzega sobie prawo do zmiany opłaty za kurs dla pozostałych członków grupy, zgodnie z obowiązującym cennikiem zawartym w Regulaminie.
4. W przypadku nieobecności lektora, Best English Ever ma obowiązek zapewnienia zastępstwa lub ustalenie z Klientem innego terminu zajęć. Od listopada do czerwca Best English Ever wyznacza jedną sobotę w miesiącu, w którą mogą być odrabiane zajęcia odwołane przez Best English Ever, o czym poinformuje Klientów poprzez e-dziennik.
5. Best English Ever ma prawo zawiesić słuchacza w uczestnictwie w zajęciach w przypadkach rażącego łamania postanowień regulaminu.
6. Best English Ever nie odpowiada za bezpieczeństwo Słuchacza, który samowolnie opuścił teren sal, przebywa w Best English Ever lub na posesji przylegającej do budynku Best English Ever poza godzinami wyznaczonymi przez plan zajęć.
7. Best English Ever nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Słuchacza w drodze na zajęcia Best English Ever oraz w trakcie jego powrotu do domu, jak również w przypadku, gdy nieletni Słuchacz nie dotarł na zajęcia bez wiedzy rodziców.
8. W przypadku odwołania przez Klienta zajęć indywidualnych nie później niż 12h przed zajęciami, mogą być one odrabiane on-line po uprzednim wspólnym ustaleniu dogodnego terminu. Słuchacze z grupowych kursów językowych nie mają możliwości odrabiania zajęć indywidualnie. Możliwe jest jedynie odrabianie zajęć online przez całą grupę pod warunkiem, że wszyscy Klienci zarejestrowani w danej grupie wyrażą na to zgodę.

#### **§ 4**

##### **Szczegółowe warunki realizacji kursów online**

1. Przed pierwszymi zajęciami online Best English Ever zobowiązuje się dostarczyć klientowi kod dostępu do zajęć na podany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej.
2. W celu prawidłowego uczestnictwa w Słuchacz powinien spełnić następujące wymagania techniczno-sprzętowe:
  - a. Komputer
  - b. Kamera (wbudowana lub zewnętrzna)
  - c. Mikrofon wbudowany lub zestaw słuchawkowy
  - d. Zalecane: słuchawki z mikrofonem (redukuują szum)
  - e. Internet o prędkości minimum 1 Megabit
3. Korzystanie z Platformy wymaga akceptacji regulaminu zewnętrznego dostawcy usług tj.: Zoom Video Communications Inc. 55 , dostępnego na stronie internetowej <https://zoom.us/terms>
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że:
  - a. niezbędne do prawidłowego działania usług oprogramowanie jest automatycznie pobierane i instalowane online ze strony internetowej wskazanej przez Best English Ever, po zalogowaniu się na pierwsze zajęcia. Klient powinien dysponować pełnymi uprawnieniami do instalacji oprogramowania na swoim urządzeniu;
  - b. Klient powinien mieć możliwość instalowania w przeglądarce internetowej dodatkowych wtyczek;

- c. z uwagi na szybkość transmisji internetowej zaleca się zamknięcie podczas trwania zajęć wszystkich innych programów korzystających z połączenia internetowego.
5. Klient potwierdza, że spełnia Wymagania techniczno–sprzętowe, o których mowa powyżej oraz zobowiązuje się dokonać instalacji aplikacji, o której mowa w definicji kodu dostępu, przy czym w związku z tą instalacją oraz korzystaniem z aplikacji w ramach Słuchacz nie ponosi żadnych opłat, w tym opłat licencyjnych.
6. Best English Ever zobowiązuje się zapewnić Klientowi pomoc techniczną w zakresie niezbędnym do prawidłowego przeprowadzenia kursu – przed pierwszymi zajęciami i w trakcie trwania kursu.
7. Best English Ever nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. szkody powstałe w wyniku korzystania przez Słuchaczy z Platformy w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
  - b. brak zastosowania przez Klienta minimalnych wymagań sprzętowych.
8. Best English Ever zastrzega sobie prawo odwoływania zajęć w przypadku nieprzewidzianych awarii, niemożliwych do szybkiego usunięcia (awaria łącza internetowego, przerwy w dostępie do platformy Zoom, nagła awaria sprzętu lektora). Odwołane zajęcia nie przepadają. Fakt odwołania zajęć powoduje wydłużenie czasu trwania Kursu tak, aby liczba przeprowadzonych godzin lekcyjnych była zgodna z Umową.
9. Klient/Słuchacz ma prawo dostępu do materiałów dydaktycznych w wersji elektronicznej przygotowanych przez Best English Ever. Klient/Słuchacz może korzystać z materiałów dydaktycznych wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego.
10. Słuchaczowi/Klientowi zabrania się:
  - a. odnoszenia się w sposób wulgarny lub obraźliwy, naruszający godność innych Słuchaczy i lektora;
  - b. podawania się za innego słuchacza;
  - c. umożliwianie uczestnictwa w Kursie innej osobie niż Klient/Słuchacz;
  - d. korzystanie z Platformy w sposób, który narusza lub zmierza do naruszenia obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów lub dóbr osobistych osób trzecich, w tym w szczególności zakazuje się dostarczania przez słuchacza treści o charakterze bezprawnym oraz naruszających prawa własności intelektualnej;
  - e. utrwalanie i rozpowszechnianie nagrań z zajęć, w tym wizerunków innych Słuchaczy i Lektora;

**§ 5**  
**Cena i płatności:**

1. Ceny kursów są cenami brutto wyrażonymi w PLN.
2. Poniższe ceny obowiązują od 15.09.2020 do 30.06.2021 i dotyczą kursów realizowanych do 30.06 2021.

liczba Słuchaczy w grupie	liczba zajęć w Kursie	cena kursu
1	30	2 700 zł
1	32	2 880 zł
1	60	5 400 zł
2	30	1 500 zł
2	32	1 600 zł
2	60	3 000 zł
3	30	1 200 zł
3	32	1 280 zł
3	60	2 400 zł
4	30	900 zł
4	32	1 120 zł
4	60	2 100 zł
5	30	1 050 zł
5	32	1 120 zł
5	60	2 100 zł
6	30	900 zł
6	32	960 zł
6	60	1 800 zł

3. Wpłaty rat można dokonać w następujący sposób:
  - a. wpłata na konto BEE Best English Ever Agata Stępniewska, ul. Rzemieślnicza 7, 62-002 Suchy Las, nr konta 68 1140 2004 0000 3102 4485 9100 lub
  - b. płatność za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl - transakcje kartą kredytową i e-przelewem.
4. W przypadku płatności realizowanej przelewem bankowym na konto Best English Ever w tytule przelewu należy umieścić następujące informacje: imię i nazwisko Słuchacza.

5. Opłata za kursu jest wnoszona przez Klienta w 9 lub 10 równych ratach do 5 dnia każdego miesiąca, od października do czerwca/lipca. Wysokość rat i termin płatności są podane podczas rejestracji na Kurs oraz są dostępne dla klienta na bieżąco w e-dzienniku.
6. Cena Kursu nie uwzględnia ceny podręczników, które Klient zobowiązuje się nabyć we własnym zakresie, jeśli uczestnictwo w wybranym przez Słuchacza kursie wymaga zaopatrzenia się w podręcznik w formie papierowej lub elektronicznej. Best English Ever może umożliwić zakup podręczników w ze zniżką do 20%.
7. Opuszczenie zajęć przez Słuchacza nie skutkuje obniżeniem miesięcznej raty za kurs.
8. W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat Best English Ever zastrzega sobie prawo do pobierania ustawowych odsetek.
9. W przypadku niezapłacenia kolejnej raty w terminie do 14 dni od daty płatności, Klient traci prawo do uczestnictwa Słuchacza w zajęciach do czasu uregulowania zaległych należności wynikających z niniejszej Umowy. Niezapłacenie kolejnej raty i zaprzestanie uczestnictwa w zajęciach nie jest równoznaczne z rozwiązaniem niniejszej Umowy i nie zwalnia Klienta z zawartych w niej zobowiązań. W celu rozwiązania Umowy należy złożyć pisemne oświadczenie o rezygnacji.
10. Dla drugiego i kolejnego Słuchacza z jednej rodziny Best English Ever udziela rabatu w wysokości 5% drugiej i kolejnej opłaty za kurs. Rabat udzielony jest podczas wpłaty ostatniej raty za kurs. Warunkiem udzielenia rabatu jest terminowe opłacanie rat.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i wyraża zgodę na postanowienia w nim zawarte.
2. W przypadku osób poniżej 18 roku życia, potwierdzenia tego faktu dokonuje prawny opiekun Słuchacza.
3. Niestosowanie się do Regulaminu może być podstawą do skreślenia z listy kursantów w trybie natychmiastowym.

## **§ 7**

### **Szczególne postanowienia w związku ze stanem pandemii i zagrożenia Covid-19**

Do czasu odwołania stanu zagrożenia, zajęcia w ramach kursów stacjonarnych będą realizowane z zachowaniem reżimu sanitarnego zgodnie z wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego oraz wszelkimi wytycznymi i przepisami sanitarnymi obowiązującymi w momencie zawarcia umowy, a także przepisami które mogą zostać wprowadzone po zawarciu umowy - przed rozpoczęciem lub w trakcie trwania kursu.

Poprzez przyjęcie niniejszego regulaminu Klient oświadcza, że jest świadomy, iż pomimo zastosowania procedur bezpieczeństwa sanitarnego możliwe jest zakażenie. Klient świadomie decyduje się na korzystanie z zajęć Best English Ever i zrzeka się wszelkich ewentualnych roszczeń związanych z zakażeniami wobec Best English Ever Agata Stępniewska.